

よくあるご質問

【入会について】

Q：入会を検討しているのですが、どうすればよいですか？

A：見学をご希望される場合はスタッフ受付時間に直接お越しください。

入会の手続きにつきましてはホームページ上の「お申し込みはこちらから」で手続きをお願いします。
上記ページで申し込みいただかなくても構いませんが店頭で入力いただきます。

Q：入会手続きに必要なものは何ですか？

A：WEB 手続きを終えたら店舗手続きをお願い致します。

店舗手続きでは本人確認書類(運転免許証、パスポート、マイナンバーカード等)と引き落とし通帳、
及びお届出印が必要となります。

Q：未成年でも入会できますか？

A：18 歳以上でしたら親権者の同意があれば入会できます。(高校生は不可)

未成年の方は口座振替が親権者の口座からのみとなります。口座振替依頼書に親権者が記入すること
で同意とさせていただきます。

【WEB 申し込み】

Q：WEB 申し込みをしましたが確認メールが届きません。

A：メールアドレスの間違いや受信設定をお確かめいただいたうえで店舗までお問い合わせください。

Q：WEB 申し込みをしましたが途中でエラーや間違えてしまいました。どうすればよいですか？

A：店舗にて対応いたしますので、店舗への来館又はお問い合わせください。

【利用について】

Q：スタッフ受付時間しか利用できないのですか？

A：会員の方は 365 日 24 時間いつでもご利用いただけます。入会、オプションの追加休止や退会などの
お手続きはスタッフ受付時間にお越しください。

Q：利用時に必要なものは何かありますか？

A：服装については運動のできる動きやすいものでお願いします。当クラブは土足での利用が可能ですので
室内用シューズをご用意いただく必要はございません。但しスリッパやサンダルなどの利用は安全
面に問題がありますのでお断り致します。

Q：施設を利用するにあたり気を付けることはありますか？

A：・長時間のマシンの占有は他の方のトレーニングの妨げになる場合もございますので譲り合ってお使
いください。

・マシンを使用したあとは、次の方が気持ちよく使いたいだけのようにおもりなどは元に戻して
いただき汗などを拭きとっていただきますようご協力をお願いします。

・過剰な負荷をかけたトレーニングは騒音やけがにつながる可能性がございます。他の方への配慮を
お願い致します。

・大きな声を出したり、他の方に迷惑になる行為などはご遠慮ください。

・会員の皆様お一人お一人のモラルにより安心・安全・快適な空間が維持できております。ご理解ご
協力をお願い致します。

【設備について】

Q：設備について教えてください。

A：Wi-Fi・シャワールーム・パウダールーム・更衣用ロッカーは無料でお使いいただけます。

駐車場・駐輪場・水素水・契約ロッカーなど有料のものもございます。お問い合わせください。

Q：個人専用ロッカーはありますか？

A：月会費にプラスして契約いただく「契約ロッカー」(有料)がございます。シューズ、シャンプーセッ
トなどを保管することができるのでお仕事の前後などの利用の方にお勧めです。

【利用について】

Q：フィットネスは初めてですが、マシンの使い方やトレーニングの仕方は教えてもらえますか？

A：スタッフ受付時間内でしたらお気軽にスタッフにお声掛けください。できる限りのアドバイスや対応
をさせていただきます。

Q：セキュリティーは大丈夫でしょうか？

A：カメラ監視システムにより 24 時間監視しております。入館に関しては指紋認証によるシステムを採
用しているため会員の方しかご入館いただけません。また、女性更衣室への入室についても指紋認証
を採用しているため女性会員様しか入館していただくことはできません。スタッフ不在時に不測の事
態があった場合は緊急ボタンを押していただければ警備員が対応いたします。

Q：利用時に体調が悪くなった場合はどうすればよいですか？

A：スタッフ受付時間はスタッフにお声掛けください。それ以外は緊急ボタンを押してください。

【その他】

Q：月会費の支払方法について教えてください。

A：入会時にお届出頂いた金融機関から毎月 27 日（金融機関休業日の場合は翌営業日）に翌月の会費を振り替えさせていただきます。残高不足にならないようご注意ください。

Q：月会費のみで利用はできますか？

A：施設の利用料としていただくのは月会費のみです。何回ご利用いただいても月会費は変わりありません。

Q：届け出内容（住所・電話番号・引き落とし口座など）が変わりました。どうすればよいですか？

A：店舗でのお届出が必要です。スタッフ受付時間に店舗でお問い合わせください。

Q：忘れ物をしました。どうすればよいですか？

A：スタッフ受付時間に店舗へお問い合わせください。

Q：退会したいのですがどうすればよいですか？

A：退会したい月の 10 日までにスタッフ受付時間に店頭で手続きをお願い致します。